

Контент-аналіз публікацій на інформаційних ресурсах органів державної влади та місцевого самоврядування

У рамках проєкту «Пандемія: нові умови, як вікно можливостей для покращення комунікації влади та громадськості у Чернігівській області» проведено контент-аналіз публікацій на інформаційних ресурсах органів державної влади та місцевого самоврядування: Чернігівська обласна державна адміністрація, Ніжинська міська рада, Прилуцька міська рада, Корюківська міська рада, Менська міська рада, Борзнянська міська рада.

Період: 12 місяців, із з квітня 2020 року до березня 2021 року.

Метод: контент-аналіз інформаційних ресурсів органів державної влади, сторінки у facebook, каналу в youtube.

Критерії: кількість публікацій у розрізах: орган державної влади, інформаційний ресурс, місяць, рік; тематика; унікальність контенту; наочність; форми і канали комунікації.

Чернігівська ОДА

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний сайт <https://cg.gov.ua/index.php?tp=main> (створений відповідно вимог Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади, наказ Держкомтелерадіо у редакції від 27.03.2015;
- сторінка організації у facebook <https://www.facebook.com/cg.gov.ua> (сторінка не верифікована), 7К підписників;
- канал в youtube <https://www.youtube.com/channel/UCBnxaSkRBOJjFalfxoy69IQ>, 339 підписників.

На сайті вміщуються новини 2 типів: у рубриці ГОЛОВНІ НОВИНИ – про діяльність голови та заступників голови ОДА, новини, що пов'язані з керівниками держави та їх ініціативами; у рубриці ЦІКАВО ЗНАТИ – про інші регіональні події, новини структурних підрозділів ОДА, оголошення, довідкова та статистична інформація. Всього за період 1638 повідомлень, з них 952 власний контент.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про **поточну діяльність голови та заступників голови ОДА** (проведення заходів безпосередньо в приміщенні ОДА – нарад, комісій, оргкомітетів, коментарі подій місцевого значення, аналіз соціально-економічних процесів в регіоні, виконання доручень керівництва держави).

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=386980&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=387641&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=393405&tp=page>

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=393531&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=394787&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=395389&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=397344&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=399215&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=408712&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=410570&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=413751&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=419411&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=422099&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=422689&tp=page>

Переважає тематика децентралізації (зустрічі з головами громад, вирішення проблемних питань, обговорення Перспективного плану, конфлікти щодо формування Плану, мапи адміністративно-територіального устрою), розвитку економіки (кредитування 5-7-9, індустриальні парки, відкриття нових підприємств), розвиток аграрного сектору, транспорту, екологічні та інші проекти, протидії поширенню covid-19:

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=397326&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=397978&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=398362&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=399832&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=401756&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=405172&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=405905&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=405577&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=417916&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=421829&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=421919&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=424273&tp=page>

Б) Матеріали, які можна класифікувати як **послуги для громадян**:

Оприлюднення контактних даних для комунікації з громадянами:

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=411348&tp=page>

Інформація про зміни у законодавстві, що тягнуть за собою додаткові можливості для громадян / бізнесу, із зазначенням корисних сервісів, електронних адрес служб та організацій:

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=384001&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=387432&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=397979&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=400309&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=400690&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=413024&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=407015&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=414804&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=418647&tp=page>

В) **Зворотний зв'язок** – матеріали або рубрики для спілкування з громадянами:

- інформація про варіанти подання звернення від громадян;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=27440&tp=1>
- гаряча телефонна лінія голови ОДА;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=4384&tp=0>
- електронна приймальня;
<https://cg.gov.ua/index.php?tp=equery>
- можливість коментування на ФБ;
- консультації з громадськістю – рубрика наповнюється на постійній основі, до обговорення і надання пропозицій запрошують під час розробки всіх обласних програм.
<https://cg.gov.ua/index.php?id=4239&tp=1>

Г) Матеріали, що стосуються **всеукраїнського проєкту «Велике будівництво»**. Частина з них стосуються ролі Президента Зеленського у започаткуванні ініціативи. Інші – поширені, із зазначенням конкретних цифр та даних по Чернігівській області, будівництва та ремонту об'єктів в регіоні.

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=393060&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=395956&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=398794&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=401853&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=408978&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=420776&tp=page>

Д) Інформація про відвідування області Президентом, Прем'єр-міністром та членами Уряду, керівниками ЦОВВ.

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=403253&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=404141&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=408065&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=408131&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=421275&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=422227&tp=page>

Матеріали описові, посадовці загалом не проводили масових зустрічей з громадянами. За інформацією Департаменту інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Чернігівської ОДА, для супроводу посадовців запрошувались всі бажуючі місцеві ЗМІ, які могли під час коротких брифінгів вільно ставити питання.

Е) Матеріали та новини з питань **обороздатності та співпраці з військовими частинами:**

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=405900&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=412327&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=413817&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=413862&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=416537&tp=page>

БЛОК 2.ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

Матеріали із сайту Президента України (звернення, ініціативи) – фактично щодня:

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=386714&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=400245&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=407055&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=408530&tp=page>

Новини Уряду, часто – з поширенням відповідними діями органів місцевої влади, новини та релізи інших органів влади:

- <https://cg.gov.ua/index.php?id=404354&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=407312&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=411209&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=415626&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=413416&tp=page>
- <https://cg.gov.ua/index.php?id=417674&tp=page>

БЛОК 3. КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІ ТА РЕАГУВАННЯ ТА ПРОТЕСТИ

Протягом року ОДА намагалась публічно реагувати на критику, кризи та акції протесту, які проходили біля будівлі органу влади. Характерною ознакою було оприлюднення релізів ДО акцій протесту з роз'ясненням повноважень та позиції ОДА з тих чи інших питань.

Приклади:

- роз'яснення щодо проведення акцій протесту працівників торфозаводів;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=401019&tp=page>
- виїзди керівництва області на місце для оперативного втручання чи контролю за ситуацією;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=403670&tp=page>
- службова перевірка після оприлюднення у ЗМІ критичних матеріалів;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=412019&tp=page>
- щодо звернення до Антимонопольного комітету України та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=413116&tp=page>
- щодо ліквідації наслідків негоди;
<https://cg.gov.ua/index.php?id=415485&tp=page>
- ініціативи голови ОДА щодо вирішення політичного конфлікту в обласній раді.
<https://cg.gov.ua/index.php?id=416522&tp=page>

БЛОК 4. АНОНСИ

Рубрика «Анонси» слугує для оприлюднення обов'язкових документів – оголошень, тижневих планів роботи ОДА, анонсів для ЗМІ (готуються за одним зразком, мають дані для зворотного зв'язку).

БЛОК 5. Комунікація зі ЗМІ

Через пандемію кількість прес-заходів була меншою, ніж у відповідному періоді 2019-2020 років. З початком карантину у квітні-травні 2020 року проводились брифінги для роз'яснень дій органів влади щодо протидії, влітку

– щомісяця публічні брифінги голови ОДА та заступників із поточних питань. Із лютого 2021 року – щосереді брифінг голови чи заступників голови ОДА щодо поточних питань.

Із січня ц.р. активізовано розсилку матеріалів ОДА та окремих матеріалів з сайту Президента України на місцеві ЗМІ (розсилка на 50+ адрес).

Додаткові канали інформації:

- на договірних засадах частина матеріалів, які розміщувались на сайті ОДА та у ФБ, дублювались на Город.сн (веб-сайт), газетах «Деснянка» та «Вісник Ч»;
- періодично в ефірі місцевих телеканалів «Новий Чернігів», «Дитинець» «ТІМ» на умовах договорів;
- спікери від ОДА давали коментарі місцевим ЗМІ (у разі звернення журналістів), більшість з них стосувались питань протидії поширенню covid-19, у разі конфліктних ситуацій, ініціатив місцевої влади;
- участь у місцевих ток-шоу, прямих ефірах (слід відмітити, що актуальні питання діяльності ОДА стають темами для обговорення в ефірі UAЧернігів та «Українське радіо. Чернігівська хвиля», наприклад, поширення та протидія коронавірусу, вакцинація, «Велике будівництво», тощо).

Підсумок:

1. Чернігівською ОДА забезпечено належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину.
2. Належним чином працює зворотній зв'язок з громадянами.
3. Робота зі ЗМІ мала свої особливості, втім скарг з боку медіа на обмеження чи недопуск за період, що аналізується, не надходило.
4. Більшість новин у квітні-жовтні 2020 року стосуються діяльності безпосередньо голови ОДА.
5. У січні-березня 2021 року збільшилась кількість матеріалів, які стосуються гендерної тематики, залучення жінок до проєктів.
6. Із лютого 2021 року збільшилась кількість матеріалів із сайту Президента України.
7. Сайт ОДА – офіційне джерело про статистику щодо covid-19, вакцинацію, значна частина матеріалів щодо епідемічної безпеки, роз'яснень і надання громадянам достовірної інформації, що було особливо важливим в березні-квітні 2020 року.
8. Власний контент ОДА оприлюднюється у Фейсбуці, періодично готується інфографіка. Також у Фейбсуці оприлюднюється інформації стосовно протидії covid-19.
9. Відео-контент активно використовувався ОДА у квітні-серпні 2020 року, втім у більшій мірі як поширення матеріалів з ФБ-сторінки голови ОДА. У вересні 2020-березні 2021 відеоматеріалів, в основному – відеоряд заходів в ОДА. Запроваджена рубрика щотижневі звіти ОДА <https://oda.cg.gov.ua/index.php?id=33986&tp=1>. Сторінка у Youtube має обмежену кількість підписників, кількість переглядів відео – у середньому 50-100.

10. Порівняно з квітнем 2019 року - березнем 2020 року: збільшення кількості новин на власного контенту (на 25%), активне використання відео формату, запровадження системи періодичних брифінгів керівництва ОДА, перетворення сайту ОДА у головне джерело перевіреної інформації щодо протидії covid-19, у квітні - вересні 2020 – збільшення кількості матеріалів безпосередньо про голову ОДА, із січня 2021 року – збільшення кількості матеріалів, які стосуються гендерних питань; загалом намагання ОДА працювати у режимі кризових комунікацій.

Корюківська міська рада

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний веб-портал Корюківської міської ради <http://koryukivka-rada.gov.ua/>;
- сторінка організації у facebook <https://www.facebook.com/koryukivka.misto> 3.7К підписників;
- канал в youtube – немає, є особистий канал міського голови <https://www.youtube.com/user/roti4ek/vi>

На сайті вміщуються новини 2 типів: а) новини безпосередньо про громаду, події, заходи, анонси заходів, б) інформаційні повідомлення, релізи територіальних підрозділів ЦОВВ, служб та відомств, довідкова інформація та оголошення.

Всього за період 349 повідомлення, з них 201 повністю власний контент, решта запозичені новини (повідомлення вищих органів влади, служб та відомств), або поширені місцевим контекстом повідомлення.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про **поточну діяльність Корюківської громади**, переважає тематика змістовних повідомлень про проведення заходів у міській раді, інформування про прийняті рішення сесії та виконкомів, реалізацію міською радою різноманітних економічних та соціальних проєктів, проведення у громаді заходів із благоустрою та ремонтів, звернення та привітання з нагоди свят та візначних дат. Кількість інформаційних повідомлень: 1-3 на день. Матеріали небюрократичні, із чіткою логікою викладу.

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/02/vykonkom-rozglyanuv-byudzhetni-majnovi-pytannya-ta-zatverdyyv-plan-zahodiv-z-pidtrymky-orfannyh-hvoryh/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/pro-investytsiyi-ta-perspektyvy-rozvytku-mista-i-rajonu/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/shanovni-likvidatory-naslidkiv-avariyi-na-chornobylskij-aes-3/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/11/naumivska-shkola-otrymala-novyj-avtobus/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/10/miskyj-golova-ogolosyv-podyaky-mistsevym-aktyvistam/>

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/u-koryukivtsi-tryvaye-pidgotovka-dozymy/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/velyke-budivnytstvo-v-koryukivtsi-shkola-na-finishnij-pryamij-stadion-u-protsesi-budivnytstva/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/08/po-vul-parkovij-vidnovyly-chastynudorogy/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/07/velyke-budivnytstvo-u-koryukivtsi-buduyutsya-i-rekonstruyuyutsya-ob-yekty-infrastruktury-medychnoyi-ta-osvitnoyi-galuzej/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/05/u-koryukivskij-otg-vidremontuvaly-pam-yatni-znaky-chasiv-drugoyi-svitovoyi-vijny/>

Порівняно з іншими сайтами міських рад, більше новин про соціально-культурне та економічне життя у громаді:

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/11/rozvytok-pidpryyemnytstva-v-gromadah-oblasti-aktyvni-zhyteli-koryukivky-otrimaly-sertyfikaty-pro-prohodzhennya-navchannya/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/10/koryukivka-doluchytsya-dozagalnonatsionalnoyi-ekoaktsiyi-1-000-000-derev-za-1-dobu-zapros Huyemo-do-uchasti/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/10/u-koryukivtsi-zapratsyuvuala-igrova-dytyacha-kimnata-vesela-bulka/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/predstavnyky-veteranskyh-organizatsij-chotyroh-rajoniv-zustrilysya-v-koryukivtsi/>

Сайт міської ради активно долучається до грантових проєктів, про що інформують містян:

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/02/koryukivska-gromada-rozpochynaye-robotu-nad-rozrobkoyu-strategichnogo-planu-rozvytku/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/kerivnyky-osbb-koryukivky-navchalysya-organizovuvaty-diyalnist-osbb/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/mistsevyj-ekonomichnyj-rozvytok-osnova-uspishnoyi-gromady-pratsyuyemo-v-napryamku-jogo-pokrashhennya-razom-z-programoyu-dobre/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/u-tsentri-koryukivky-vysadzhuyut-hryzantemy/>

Окремий блок – інформування (анонси, релізи) про проведення сесій та виконкомів. У новинах акцентуються основні рішення, не оминаються земельні та фінансові питання:

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/02/sklykayetsya-chergova-chetverta-sesiya-miskoyi-rady-vosmogo-sklykannya/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/vykonkom-zatverdyyv-svij-reglament-ta-pryjnyav-ryad-potochnyh-rishen/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/deputaty-uhvalyly-miskyj-byudzhet-na-2021-rik/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/12/proyekty-byudzhetu-i-miskyh-program-vynosyatsya-na-zatverdzhennya-sesiyi/>

- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/10/zminy-do-byudzhetu-programy-peredacha-majna-vidbulasya-zaklyuchna-sesiya-koryukivskoyi-miskoyi-rady-7-sklykannya/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/08/koryukivska-miska-rada-kompensuvatyme-doplatsu-za-sotsialni-posludy/>
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/06/na-pozachergovij-sesiyi-miskoyi-rady-rozglyanuly-4-pytannya/>

Б) **Зворотний зв'язок** – матеріали / рубрики / механізми, які дозволяють громадянину звернутися до органу влади:

- в окремій рубриці перераховуються можливі варіанти для звернення громадян до міської ради;
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/zvernennya-gromadyan/zvernennya-do-zhyteliv-gromady/>
- можливість коментування на ФБ;
<https://www.facebook.com/koryukivka.misto>
- інформація про звернення та графіки прийому громадян посадовцями міської ради;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/zvernennya-gromadyan/>
- система петицій: відповідна опція дії з 2016 року, через платформу <https://petition.e-dem.ua/>, втім цей сервіс місцеві жителі використовують не надто активно, загалом за всі роки подано 9 петицій, жодна не набрала мінімальну кількість підписів (мінімум – 100);
<http://koryukivka-rada.gov.ua/koryukivka/>
- в громаді вже 5 рік реалізується бюджету участі;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/03/z-15-bereznya-rozpochynayetsya-pryjom-proyektiv-byudzhetu-uchasti-koryukivskoyi-gromady/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/golosujte-za-gromadski-proekty-berit-uchast-u-rozvytku-gromady/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/08/vyznachenomistsya-dlya-golosuvannya-za-proekty-byudzhetu-uchasti/>
- громадські слухання;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/10/do-uvagy-zhyteliv-gromady-vidbudutsya-gromadski-sluhannya-2/>
- результати роботи адміністративної комісії.
- <http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/08/shistom-zhytelyam-gromady-pryznachenoshtrafy-za-administratyvni-pravoporushennya-oshtrafovanij-i-porushnyk-blagoustroyu-za-vyrvani-kvity/>

БЛОК 2.ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

матеріали служби Міграційної служби, Пенсійного фонду України, Податкової служби України, інформації місцевих служб та організацій:

<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/01/tsentr-zajnyatosti-nagaduye-robotodavtsyam/>

<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/02/pro-sotsialno-ekonomichne-standovshhe-chnyivskoyi-oblasti-u-2020-rotsi/>

- довідкові матеріали для інформування жителів громади;

<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/01/rozpodil-gazu-nevid-yemna-skladova-energetychnoyi-bezpeky-regionu/>

<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/01/u-koryukivskij-terytorialnij-gromadi-diyut-18-punktiv-obigrivu/>

- запозичені матеріали часто поширюються місцевим контекстом;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/01/chernigivska-oblast-odna-z-lideriv-zastanom-vykorystannya-koshtiv-dfrr-u-2020-rotsi-dva-masshtabni-proekty-realizovani-v-koryukivtsi/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/11/koryukivska-gromada-u-liderah-rejtyngu-finansovyh-pokaznykiv/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/09/vsebichnyj-rozvytok-uchniv-priorityet-novoyi-ukrayinskoyi-shkoly/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/08/do-kerivnogo-skladu-novostvorenoyi-koordinatsijnoyi-rady-veteraniv-ato-oos-pry-oblderzhadministratsiyi-obraly-predstavnyka-koryukivskoyi-miskoyi-rady/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/07/u-koryukivskij-likarni-realizuyetsya-proyekt-emergency-2020/>

Дані матеріали дублюються у рубриці «КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ»

<http://koryukivka-rada.gov.ua/korysna-informatsiya/>.

БЛОК 3. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

- інформація про роботу ЦНАПу, роботу (запрацював із січня 2021 року, відтак це одна з найбільш актуальних інформацій для громадян), вказано адресу, графік роботи та перелік послуг, регламент роботи);
<http://koryukivka-rada.gov.ua/administrativni-poslugi/>
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/03/poslugy-servisnyh-tsentriv-mvs-mozhna-bude-otrymaty-v-tsnapi/>
- роботу електронних сервісів;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/03/korystujtesya-elektronnyu-servisamy-dlya-otrymannya-administratyvnyh-poslug/>
- вичерпна інформація довідкового характеру (паспорт, статистичні дані про громаду, населені пункти, перелік вулиць, інфраструктура, основні дані про економічну діяльність на території міста);
<http://koryukivka-rada.gov.ua/pro-misto/>

БЛОК 4. ОРІЄНТОВАНОСТІ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

- у рубриці «ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ» - проекти рішень та прийняті рішення сесій та виконавчого комітету;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informatsiyi/>
- на постійній основі оновлюються дані у рубриці «Регуляторна діяльність», частково повідомлення дублюються у новинах;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/2020/05/povidomlennya-pro-oprylyudnennya-proyektu-regulyatornogo-akta-rishennya-koryukivskoyi-miskoyi-rady-pro-vstanovlennya-mistsevyh-podatkov-i-zboriv-na-2021-rik/>
- дані про керівництво громади, депутатів, старост;
<http://koryukivka-rada.gov.ua/miska-rada/>
- регламент міської ради;

<http://koryukivka-rada.gov.ua/miska-rada/reglament-radi/>

- містобудівна документація - у розрізі вулиць (генеральні плани та детальні плани територій);

<http://koryukivka-rada.gov.ua/generalnyj-plan/>

- інформація про бюджету (паспорти бюджетних програм, звіти про виконання, інформація про виконання міського бюджету за 2020 рік);

<http://koryukivka-rada.gov.ua/byudzhnet-mista/>

- оголошення про відбір підрядників / виконавців робіт.

<http://koryukivka-rada.gov.ua/2021/01/vykonavchij-komitet-koryukivskoyi-miskoyi-rady-ogoloshuye-konkurs-z-vyznachennya-vykonavtsya-poslug-z-vyvezennya-pobutovyh-vidhodiv-v-mezhah-mista-koryukivka/>

БЛОК 5. Комунікація зі ЗМІ

У громаді діє 2 ЗМІ:

- друковане ЗМІ «Маяк» (колишня районна газета, після роздержавлення – власність колективу журналістів), наклад 4100 екз.
- сайт Сусіди.City <https://susidy.city/> - проєкт колективу редакцій газети «Маяк» та «Наше слово» (сусідня громада – Менська).

За договором про висвітлення діяльності міська рада розміщує регуляторні матеріали та новини у газеті «Маяк» та на сайті Сусіди.City.

Як канал додаткової інформації – особиста сторінка голови МР у ФБ та Youtube <https://www.youtube.com/user/roti4ek/vi>. Більшість інформації (відео) стосуються питань реагування на загрози covid-19, зокрема у перші тижні карантину у березні-квітні 2020 року, виявленні перших випадків. При цьому відео у ФБ були популярними, поширювались жителями громади і набирали 7-10К переглядів.

Підсумок:

1. Корюківською міською радою забезпечено належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину.
2. Для громадян створено відповідну кількість працюючих механізмів зворотного зв'язку.
3. На сайті дуже вдало поєднуються новини всеукраїнського / регіонального рівня із місцевим контекстом, приміром, новини про «Велике будівництво» ілюструються цифрами та фактами щодо будівництва об'єктів у громаді. Відповідним чином місцевим контекстом поширюються новини про соціально-економічний розвиток, події обласного рівня.
4. На сайті розміщено відповідні набори відкритих даних, вичерпна довідкова та статистична інформація громадян, детальні дані про послуги ЦНАП.
5. Оприлюднюються новини за підсумками засідань виконавчого комітету та сесій міської ради.
6. Інформація у ФБ частково дублюється із сайту міської ради, втім до 30% оригінальних постів.

Ніжинська міська рада

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний веб-портал Ніжинської міської ради <https://nizhynrada.gov.ua/>;
- сторінка організації у facebook <https://www.facebook.com/%D0%9D%D1%96%D0%B6%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0-212804029319111> 1.6К підписників;
- канал в youtube <https://www.youtube.com/user/NizhynTB/videos> 1,9К підписників

На сайті вміщуються новини 2 типів: а) новини безпосередньо про громаду, події, заходи, анонси заходів, б) інформаційні повідомлення загальнонаціонального значення, релізи територіальних підрозділів ЦОВВ, служб та відомств, довідкова інформація та оголошення.

Всього за період 813 повідомлення: власний контент, запозичені новини (повідомлення інших органів влади, служб та відомств, підприємств), які поширюються місцевим контекстом.

Період моніторингу можна поділити на 2 частини: квітень – серпень 2020 року – функціонувала попередня версія сайту (доступна за посиланням <https://old.nizhynrada.gov.ua/>), із вересня 2020 – нова версія сайту.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про поточну діяльність Ніжинської міської громади, переважає тематика діяльності міського голови та його заступників, проведення заходів та нарад у міській раді, інформування про прийняті рішення сесії та виконкомів, реалізація ініціатив міської ради у сфері благоустрою, економічного розвитку соціальної сфери. Інформація якісна, чітка, ілюстрована фото та конкретними цифрами та фактами:

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/anatoliy-linnik-vzyav-uchast-u-vijizdny-naradi>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/oleksandr-kodola-proviv-osobistiy-priyom-gromadyan-1>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulas-shchotizhneva-komunalna-narada-4>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/miskiy-golova-oleksandr-kodola-zaklikav-komunalnikiv-do-borotbi-z-ozhelediceyu>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulos-zasidannya-vikonavchogo-komitetu-41>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/miskiy-golova-proviv-zustrich-iz-zoozahisnikami>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/gosti-z-latviji-vidvidali-pidpriyemstva-mista>

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulos-zasidannya-vikonavchogo-komitetu-ruh-vantazhnih-transportnih-zasobiv-masa-yakih-perevishchuye-12-ton-bude-zaboroneno>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/stomatpoliklinika-otrimala-nove-obladnannya>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/miskiy-golova-oleksandr-kodola-pro-pidsumki-roboti-za-tizhden>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulasya-robocha-narada>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/miskiy-golova-proviv-osobistiy-priyom-gromadyan-3>

Інформація про заходи з благоустрою подається у контексті діяльності керівництва міста:

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/rozpochalasya-rekonstrukciya-perehrestya-vulic-shevchenka-ta-general-a-korchagina>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/prodovzhuyetsya-onovlennya-istorichnih-budivel-mista>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulas-vijizna-robocha-narada-shchodo-oblashtuvannya-skeyt-maydanchiku>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/dlya-komunalnogo-pidpriyemstva-pridbali-novu-tehniku>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/prodovzhuyetsya-remont-vnutrikvartalnih-dorig>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/zdiysnili-perevirku-dnz-kruchaylika-na-gotovnist-do-priyomu-ditey>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/zavershuyetsya-rekonstrukciya-bigovih-dorizhok-na-miskomu-stadioni>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/anatolij-linnik-pereviriv-stan-vikonannya-robot-v-priymalno-diagnosticsnomu-viddilenni>

Міська рада активно долучається до грантових проєктів, про що інформують містян:

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/prezentovano-masshtabniy-proyekt-greening-of-the-planet>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/nizhin-u-10-ci-gromad-peremozhciv-u-programi-dobre>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/oleksandr-kodola-proviv-robochu-zustrich-z-predstavnicyami-zhinochogo-ruhu-za-maybutnye-v-ukrajini>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulasya-robocha-zustrich-z-kerivnictvom-programi-dobre>

Також поширено інформування про заходи / діяльність за результатами прийнятих на сесіях / виконкомах рішень:

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/rozpochali-onovlennya-parku-shevchenka>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/priynyato-rishennya-pro-zaboronu-rozmishchennya-timchasovih-sporud-dlya-provazhennya-pidpriyemnickoji-diyalnosti-na-teritoriji-mista-nizhina-na-umovah-dogovoriv-orendi-zemli>

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/nizhinska-miska-rada-uhvalila-byudzheth-2021-roku>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulos-plenarne-zasidannya-pozachergovoji-2-sesiji-miskoji-radi>

Засідання сесії транслюються у прямому ефірі, при цьому картинка трансляції не статична – для зручності глядача є змога переглядати дискусії, виступи та репліки депутатів.

- <https://www.youtube.com/watch?v=Dy3YOMy7bYw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=BOmxxxlo9BM>

Також є релізи за підсумками проведення постійних комісій:

- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulosya-zasidannya-komisiji-miskoji-radi-z-socialno-gumanitarnih-pitan>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulos-zasidannya-zemelnoji-komisiji-10>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/kerivniki-medichnih-zakladiv-poinformovali-pro-stan-epidemiologichnoji-situaciji-v-misti-6>
- <https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/vidbulos-zasidannya-byudzhethnoji-komisiji-9>

Б) Новини / оголошення / інформація окремих відділів міської ради, окремих комунальних підприємств розміщуються **в окремій рубриці «Новини виконавчих органів»:**

- <https://nizhynrada.gov.ua/nmr/novini-vikonavchih-organiv>
- <https://nizhynrada.gov.ua/nmr/novini-vikonavchih-organiv/komunalne-pidpriemstvo-municipalna-sluzhba-pravoporyadku-varta-informuye>
- <https://nizhynrada.gov.ua/nmr/novini-vikonavchih-organiv/upravlinnya-socialnogo-zahistu-naselennya-informuye>

В) **Зворотний зв'язок** – матеріали / рубрики / механізми, які дозволяють громадянину звернутися до органу влади:

- в окремій рубриці перераховуються можливі варіанти для звернення громадян до міської ради, гарячі лінії;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-golova/zvernennya-gromadyan>
- можливість коментування на ФБ;
<https://www.facebook.com/search/top?q=%D0%BD%D1%96%D0%B6%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%20%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0>
- інформація про звернення та графіки прийому громадян посадовцями міської ради;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-golova/grafik-priyomu>
- система петицій: відповідна опція діє з 2016 року, через платформу <https://petition.e-dem.ua/>, цей сервіс використовується не надто активно (приміром, у 2021 році – 4 петиції, тематика – питання благоустрою та ремонт, мінімальна кількість підписів - 100);
<https://petition.e-dem.ua/nizhyn/Petition/PublishedAll>

- інформація про громадські слухання;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/gromadska-uchast/gromadski-sluhannya-1>
- в громаді вже 6-й рік реалізується бюджету участі;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miska-gromada/gromadskiy-byudget/gromadskiy-byudzhet>
- інформація про діяльність консультативно-дорадчих органів: Громадської ради, Молодіжної ради, Ради підприємців (останнє оновлення – серпень 2020 року):
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/doradchi-organi>

БЛОК 2.ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

матеріали ЗСУ, СБУ, Міграційної, Податкової служби тощо розміщуються в окремій рубриці «Новини виконавчих органів»:

<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/novini-vikonavchih-organi>

- довідкові матеріали для інформування жителів громади, періодично поширюються місцевим контекстом чи додаючою довідкою інформацією:
<https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/oformlyuyemo-zhitlovu-subsidiyu-na-nastupniy-period>
<https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/informaciya-pro-nabrannya-chinnosti-zmini-do-zvitu-pro-zaynyatist-i-pracevlashtuvannya-osib-z-invalidnistyu>
<https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/informaciya-pro-osoblivosti-ta-termini-podachi-robotodavcyami-zvitu-pro-zaynyatist-i-pracevlashtuvannya-osib-z-invalidnistyu>
<https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/pro-zmini-v-nadanni-zhitlovih-subsidiy-ta-socialnih-dopomog-z-01-listopada-2020-roku>
<https://nizhynrada.gov.ua/news/novini/derzhavna-komisiya-teb-ta-ns-onovila-epidemiche-zonuvannya>

БЛОК 3 ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

- інформація про роботу ЦНАПу, роботу (адреса, графік роботи, докладна інформація про перелік послуг, їх вартість та реквізити рахунків для сплати, список працівників, додатково – інформація про роботу віддаленого робочого місця у с.Кунашівка):
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/cnap>
- у рубриці «Е-місто» зібрані посилання на електронні сервіси, якими можуть скористатись ніжинці – система петицій, «Відкритий бюджет Ніжина» (не працює); «Консультації з громадськістю» (не працює)
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/zagalna-informaciya/e-misto>
- вичерпна інформація довідкового характеру у рубриці «Про місто» (статут міської громади, стратегія розвитку громади до 2027, статистичні дані про громаду);
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miska-gromada/gromadski-obgovorennya/strategiji-rozvitku-nizhinskoji-miskoji-ob-yednanoji-teritorialnoji-gromadi-2027-r>
- розклад руху громадського транспорту та результати обстеження пасажиропотоку;

<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/ekonomichniy-rozvitok/transport-i-zv-yazok/rozklad-ruhu-gromadskogo-transportu>

<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/zagalna-informaciya/obstezhennya-pasazhiropotoku-1>

- матеріали, що стосуються енергоефективності, можливостей залучення коштів міського бюджету та грантових організацій.

<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/energoefektivnist-ta-energozberezhennya>

БЛОК 4 ОРИЄНТОВАНОСТІ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

- у рубриці «Єдина база обліку публічної інформації» сервіс для пошуку документів, що є публічною інформацією;
<https://nizhynrada.gov.ua/public-information>
- у рубриці «Міська рада» дані про секретаря міської ради, депутатів із закріпленням по округам, звіти депутатів (від 20 депутатів попереднього скликання, звіти текстові, частково за 2018 рік, частково за 4 роки повноважень), проекти рішень та рішення міської ради;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miska-rada/rishennya-miskoji-radi>
- у рубриці «Виконавчий комітет» інформація про склад виконкому, структуру виконавчих органів, проекти та рішення виконкому, регламент;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/vikonkom/proekti-rishen-vikonavchogo-komitetu>
- на сайті вміщено матеріали звіту міського голови за 2015-2015 роки, та загальний звіт за 5 років; матеріали поширені є аналітика та порівняння, текстові із фото- та графічними додатками;
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-golova/zvituvannya-miskogo-golovi>
- розпорядження міського голови:
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-golova/rozporядzhennya-miskogo-golovi/rozporядzhennya-miskogo-golovi-za-2021-rik>
- доручення міського голови (створена рубрика, одна розміщено тільки 2 документи: 2017, 2020 рік)
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-golova/doruchennya-miskogo-golovi>
- інформація по комунальне майно громади (перелік діючих договорів оренди майна, оголошення щодо продажу комунального майна, перелік майна комунальної власності та інше);
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/ekonomichniy-rozvitok/pidpriyemstva-mista/komunalni-pidpriyemstva-mista/komunalne-mayno>
- містобудівна документація (реєстри містобудівних умов та обмежень, накази відділу містобудування та архітектури, детальні плани територій по місту, втім частин документів у даній рубриці не доступні);
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/mistobudivna-dokumentaciya>
- інформація про бюджет міста (рішення, звіти про виконання, інформація про виконання міського бюджету, інформація у щоденному розрізі по розпорядникам коштів);
<https://nizhynrada.gov.ua/nmr/miskiy-byudzhet/informaciji-ta-materiali-pro-vikonannya-byudzhetu/informaciji-ta-materiali-pro-vikonannya-byudzhetu-za-2021-rik>

БЛОК 6. Відеоконтент

Міська рада активно використовує канал у Youtube, щотижня розміщується 3-4 сюжети, частина з них – повноцінні новинні сюжети. Висвітлюються всі засідання сесій та виконкомів (трансляція, новинні сюжети, пряма мова):

- <https://www.youtube.com/watch?v=Ho516bsQdnU>
- https://www.youtube.com/watch?v=3JQpe_Pm3ac
- <https://www.youtube.com/watch?v=CtJD-SJHAIk>
- <https://www.youtube.com/watch?v=gRM2PmwmIHM>

Також тут дублюється частина відео, що готує місцевий телеканал «Ніжин» (не має ліцензії, виходить тільки у Youtube). Тематика стосується діяльності міського голови, міських заходів, загальноміських нарад, актуальних питань (субсидії, ціна на газ, опалювальний сезон, благоустрій).

- <https://www.youtube.com/watch?v=OXSJrSu8LSc>
- <https://www.youtube.com/watch?v=P0N3zKCgz28>
- <https://www.youtube.com/watch?v=UgRzBIqOi2Y>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ys5Kk7b6Zh0>
- https://www.youtube.com/watch?v=nSlla_7Bgvk

БЛОК 7 Комунікація зі ЗМІ

У громаді діють такі ЗМІ:

- друковане ЗМІ «Вісник» (колишня міська комунальна газета, після роздержавлення – власність колективу журналістів), наклад до 1000 екз.;
- друковане ЗМІ «Ніжинський вісник» (колишня районна комунальна газета, після роздержавлення – власність колективу журналістів), наклад до 1600 екз.;
- сайт «Ніжин.City» <https://nizhyn.city/> - проєкт колективу редакції газети «Вісник»: загальноміські новини, 2-4 новини на добу, тематика щодо місцевої влади – нейтральна та позитивна;
- сайт «Mynizhyn.com» <https://www.mynizhyn.com/> - інформресурс, загальноміські новини, тематика щодо місцевої влади – критична, нейтральна та позитивна;
- сайт «Нежатин» <http://nezhatin.com.ua/> - інформресурс, загальноміські новини, тематика щодо місцевої влади – критична, нейтральна та позитивна;
- кабельне телебачення ТІМ (кілька разів на тиждень – новини про Ніжин, зокрема, про діяльність міської ради у випусках новин), тематика щодо місцевої влади – нейтральна та позитивна.

Підсумок:

1. Ніжинською міською радою забезпечено належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину.
2. Із вересня 2020 року запрацював новий сайт міської ради, більш якісний та структурований, передбачає велику кількість відкритих даних, публічної інформації, можливостей для зворотного зв'язку. Втім є частина рубрика були заповнені станом на середину 2020 року і далі не наповнювались, деякі посилання не доступні (звіти депутатів та фракцій,

заяви депутатів, деякі дані містобудівної документації, зауваження комісій, опція «Відкритий бюджет» тощо).

3. Міська влада ефективно працює із комунікацією щодо covid-19, поширюючи пряму мову експертів (у даному випадку, лікарів), готуються відеоматеріали. На головній сторінці є вичерпна інформація щодо протидії коронавірусу, включаючи матеріали та довідкові дані для використання громадянами (щодо прийому лікарів, тестування).
4. Для громадян створено відповідну кількість працюючих механізмів зворотного зв'язку.
5. На сайті розміщено дуже широкий перелік наборів відкритих даних, вичерпна довідкова та статистична інформація громадян. Втім частини рубрику не оновлювалась із серпня-вересня 2020 року.
6. Оприлюднюються новини про підсумки засідань виконавчого комітету, сесій міської ради, комісій.
7. Додатковий канал інформації – відео контент, у якому переважає тематики висвітлення діяльність керівництва міста, заходи з благоустрою, пряма мова працівників міської ради, керівників комунальних підприємств.
8. Кількісний аналіз (порівняння по роках, власний контент / запозичений контент

Прилуцька міська рада

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний веб-портал Прилуцької міської ради <https://pryluky.cg.gov.ua/> ;
- сторінка організації у facebook
<https://www.facebook.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D1%83%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0-254532978304324> 3.7К підписників;
- канал в youtube
<https://www.youtube.com/channel/UCXTIfnAsb1R6BKINxV-I5TA/videos>
400 підписників

На сайті вміщуються новини 2 типів: а) новини безпосередньо про громаду, події, заходи, анонси заходів, б) інформаційні повідомлення загальнонаціонального значення, релізи територіальних підрозділів ЦОВВ, служб та відомств, довідкова інформація та оголошення.

Новинні повідомлення розміщуються у рубриках «Новини міста» - 554 (власні новини, місцевий контекст всеукраїнських та обласних новин, оголошення), «Офіційні новини» (840 повідомлення інших органів влади, служб та відомств, підприємств). Практично всі новини поширені, із докладним описом подій, фактів, цифрами, цитатами, фотоілюстраціями, періодичність – від 1 до 5 новинних повідомлення на день.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про поточну діяльність **Прилуцької міської громади**, інформація про події у місті, засідання виконавчого комітету та сесій, заходи за участі міського голови та його заступників, заходи з благоустрою у громаді.

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424255&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424687&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424396&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=422276&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=425171&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=411498&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=408737&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=407343&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=407008&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=405794&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=405032&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=401661&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=399787&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=392009&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=391170&tp=0>

Окремо подаються новини про участь представників виконавчого апарату міської ради у заходах / нарадах / вирішенні проблем:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=420450&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=412045&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=410720&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=410729&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=408308&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=404831&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=399491&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=386994&tp=0>

Докладна інформація про перебіг та результати засідань виконавчого комітету та сесій міської ради:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424877&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=419792&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=419276&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=408833&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=403564&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=406462&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=394379&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=387765&tp=0>

На сайті докладні та поширені новини про заходи / ініціативи / події підрозділів міської ради та комунальних підприємств:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=425051&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424787&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=423317&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=423049&tp=0>

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=422746&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=421995&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=419632&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=416518&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=413027&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=409696&tp=0>

Міська рада активно долучається до міжнародних та грантових проєктів, про що інформують містян:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=420953&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=419545&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=412134&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=409078&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=404307&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=395911&tp=0>

Також є релізи за підсумками проведення постійних комісій:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=422558&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=420655&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=403050&tp=0>

Оголошення та анонси:

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=420179&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=403287&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=393128&tp=0>

Б) Зворотний зв'язок – матеріали / рубрики / механізми, які дозволяють громадянину звернутися до органу влади:

- контактна інформація
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10384&tp=1&pg=>
- інформація про звернення та графіки прийому громадян посадовцями міської ради (останнє оновлення – за 2020 рік):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10091&tp=1&pg=>
- можливість коментування на ФБ;
- <https://www.facebook.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D1%83%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0-%D1%80%D0%B0%D0%B4%D0%B0-254532978304324>
- система петицій: відповідна опція діє з 2017 року, цей сервіс використовується не надто активно (приміром, у 2019-2020 роки – 6 петицій, примітно, що міська рада готує відповіді на всі петиції, у тому числі ті, які не набрали необхідної кількості голосів (100)
https://pryluky.cg.gov.ua/pt_new/index.php?mode=r
- матеріали про проведення консультацій з громадськістю (також у новинному блоці):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=415137&tp=0>

- матеріали про діяльність Громадської ради при виконавчому комітеті міської ради, у тому числі довідкова інформація, протоколи, новини, відеотрансляція засідань;

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=414903&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=414553&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=27782&tp=1&pg=>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=29933&tp=1&pg=>

БЛОК 2. ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

офіційні повідомлення органів влади всеукраїнського та обласного рівня, інформативні та довідкові матеріали міністерств, податкової служби, пенсійного фонду, служби автодоріг в області;

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10148&tp=2>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=421754&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=413969&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=409317&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=404352&tp=0>

- більшість таких новин – в окремій рубриці «Офіційні новини»:

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=425571&tp=0>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10148&tp=2>

<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=418880&tp=0>

БЛОК 3. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

- інформація про комітети самоорганізації населення:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10037&tp=1&pg=>
- інформація про роботу ЦНАПу, роботу (адреса, графік роботи, докладна інформація про перелік послуг, інформаційні та технологічні картки, звіти):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10377&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10089&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10084&tp=1&pg=>
- інформація про державні закупівлі (склад тендерного комітету, плани закупівель):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10137&tp=1&pg=>
- інформація довідкового характеру про громаду: у рубриці «Welcome to Pryluky» (поширений паспорт громади англійською мовою), статут громади:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=17718&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10050&tp=1&pg=>

БЛОК 4. ОРИЛЮДНЕННЯ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

- рішення виконавчого комітету, сесій міської ради, розпорядження міського голови (у рубриці «Організаційно-розпорядчі документи»:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=33403&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=33403&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=33279&tp=1&pg=>

- регуляторна політика: річні плани, електронний реєстр регуляторних актів, відстеження результатів (деякі підрубрики не заповнені з 2018-2020 року):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10075&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10077&tp=1&pg=>
- інформація про роботу Управління капітального будівництва (карта ремонтів, капітальний ремонт доріг, частина інформації не оновлювалась із 2018 року):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=30158&tp=1&pg=>
- інформація щодо комунального майна, дані щодо зелених насаджень, які підлягають видаленню, дані ОСББ (частина інформації станом на 2016-2019 рік):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10125&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=30174&tp=1&pg=>
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=10123&tp=1&pg=>
- інформація про бюджет міста (рух коштів, видатки за об'єктами, інформація про місцеві податки та збори)
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=27172&tp=1&pg=>
- інформація для інвесторів (інвестиційний паспорт, інвестиційні пропозиції):
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=28405&tp=1&pg=>
- окремо зібрані дані про всі міжнародні проекти та ініціативи, до яких долучається міська рада:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=14462&tp=1&pg=>
- дані про пасажирський транспорт та перевізників:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=22344&tp=1&pg=>

БЛОК 5. КРИЗОВІ КОМУНІКАЦІЇ

- у січні-квітні 2021 року продовжилось протистояння половини депутатського корпусу (17 депутатів), які відмовляються брати участь у роботі сесій (не визнають голосування за секретаря, зауваження до проекту бюджету на 2021 рік). Щораз за результатами гортується реліз із аргументацією позиції міського голови та депутатів, які її підтримують.
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=424951&tp=0>
- реагування на надзвичайну подію – пожежу у міській лікарні:
<https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=412663&tp=0>

БЛОК 6. Відеоконтент

Новини про діяльність міської ради, особливо у частині благоустрою міста супроводжуються відео випусками новин (готує міське ТБ «Прилуки», комунальна власність міської ради):

- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=390299&tp=0>
- <https://pryluky.cg.gov.ua/index.php?id=383828&tp=0>

На каналі міської ради в youtube пряма трансляція засідань виконавчого комітету та сесій міської ради:

- <https://www.youtube.com/watch?v=6FzI3twpwjw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=w5d2t8OQ0Go>

- <https://www.youtube.com/watch?v=2igHIOKG3ns>
- <https://www.youtube.com/watch?v=GqTlye-dRBU>
- <https://www.youtube.com/watch?v=QDsR-iiqb0E>

Також є пряма трансляція окремих конкурсів на посади педагогічних працівників, керівників комунальних установ та закладів:

- <https://www.youtube.com/watch?v=6FzI3twpwjw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=346HAVnk9wA>

Підсумок:

1. Прилуцька міська рада забезпечую належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину.
2. Функціональні рубрики регулярно наповнюються, втім деякі не оновлювались протягом певного періоду часу.
3. На відміну від інших громад, на веб-сайті немає перекосу щодо подання позитивних новин виключно через висвітлення діяльності міського голови.
4. Докладено висвітлюються засідання виконавчого комітету та сесій міської ради. Наявна їх пряма трансляція.
5. Для громадян створено відповідну кількість працюючих механізмів зворотного зв'язку.
6. На сайті розміщено дуже широкий перелік наборів відкритих даних, вичерпна довідкова та статистична інформація громадян. Деякі рубрики потребують оновлення.
7. Кількісний аналіз (порівняння по роках, власний контент / запозичений контент

Борзнянська міська рада

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний сайт <https://borznyanska-gromada.gov.ua/> (сайт створений на платформі gromada.gov.ua);
- сторінка організації у facebook <https://www.facebook.com/borznatg> (сторінка Прес-служби Борзнянської територіальної громади), 1К підписників;
- канал в youtube - немає

На сайті вміщуються новини 2 типів: новини безпосередньо про громаду, інформаційні повідомлення ОДА, релізи територіальних підрозділів ЦОВВ, служб та відомств. Всього за період 151 повідомлення, з них 124 власний контент.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про поточну діяльність Борзнянської громади (різноманітні наради в міській раді, проведення сесій та виконкомів, заходи за участі керівництва громади). Переважає тематика роботи комунального господарства, благоустрою проведення різних акцій, привітань голови міської ради зі святами.

За період квітень-листопад 2020 року – кількість інформаційних повідомлень 6-8 на місяць. Матеріали, у більшості, короткі, 1-2 абзаци, із перерахуванням учасників заходів, коротким звітом про зроблене, наявні фото. Переважаються анонси засідань сесій та виконавчих комітетів, привітання зі святами, короткі інформаційні повідомлення про жителів громади, створення молодіжної ради. Загалом новинний блок ведеться епізодично. Більша частина рубрика не заповнена.

- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1588163802/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1592567285/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1589891030/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1601024145/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1596781084/>

Із грудня 2020 року кількість та якість матеріалів збільшуються, до 15-20 на місяць. З'являються нові рубрики з інформування жителів громади, громадян інформуються про результати сесій та виконкомів:

- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1606977375/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1617044055/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1617198582/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1617193316/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1609184455/>
- <https://borznyanska-gromada.gov.ua/news/1615472662/>

Варто зазначити, що із січня 2021 року прослідковується така тенденція: набагато більше новин про роботу Борзнянської міської ради на Фейсбук сторінці Прес-служби Борзнянської територіальної громади. Новини завжди ілюстровані, подаються у простій та зрозумілій формі, щодня 2-4 події новини:

- <https://www.facebook.com/borznatg/posts/160963875940124>
- <https://www.facebook.com/borznatg/posts/160464105990101>
- <https://www.facebook.com/borznatg/posts/156014013101777>
- <https://www.facebook.com/borznatg/posts/152517353451443>

Б) **Зворотний зв'язок** – матеріали / рубрики / механізми, які дозволяють громадянину звернутися до органу влади:

- електронна приймальня – надана форма для зворотнього зв'язку
<https://borznyanska-gromada.gov.ua/feedback/>
- можливість коментування на ФБ
<https://www.facebook.com/borznatg>
- графік прийому громадян посадовцями міської ради
<https://borznyanska-gromada.gov.ua//grafik-prijomu-gromadyan-kerivnikami-miskoi-radi-17-13-33-19-04-2021/>
- немає системи петицій

БЛОК 2.ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

матеріалі служби ДСНС , Пенсійного фонду України, Податкової служби України, інформації місцевих служб та організацій розміщуються в окремих рубриках

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/upravlinnya-derzhpraci-u-chernigivskij-oblasti-08-18-50-24-04-2020/>

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/upravlinnya-justicii-23-24-49-19-05-2020/>

- немає практики поширення релізів ОДА, Офісу Президента чи Кабміну.

БЛОК 3 ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

- інформація про роботу ЦНАПу (його створили кілька місяців тому, відтак це одна з найбільш актуальних інформацій для громадян), вказано адресу, графік роботи та перелік послуг;

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/administrativni-poslugi-14-51-00-11-03-2021/>

- довідкового характеру (статистичні дані про громаду, перелік населених пунктів);

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/structure/>

- про інфраструктуру громади (автобусні маршрути, інформація про комунальне майно) дана рубрика не заповнена

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/perelik-obektiv-komunalnoi-vlasnosti-scho-peredano-v-orendu-chi-inshe-pravo-koristuvannya-12-59-20-20-01-2021/>

- графік вивозу сміття по м.Борзна

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/grafik-vivozu-smittyi-z-privatnogo-sektoru-m-borzni-12-42-57-14-04-2021/>

БЛОК 4 ОРИЛЮДНЕННЯ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

- у рубриці «АРХІВ ДОКУМЕНТІВ» - проекти рішень та прийняті рішення сесій та виконавчого комітету – рубрика на основі загальної бази даних документів громади, зручний пошуковий сервіс

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/docs/>

- на постійній основі оновлюються дані у рубриці «Регуляторна діяльність»

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/proekti-regulyatornih-aktiv-15-40-09-29-12-2020/>

- дані про керівництво громади, депутатів, старост

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/starosti-gromad-10-12-04-22-06-2020/>

- містобудівна документація - у розрізі вулиць м.Борзна

<https://borznyanska-gromada.gov.ua/detalni-plani-teritorij-09-08-20-29-07-2020/>

- інформація про бюджету (паспорти бюджетних програм, звіти про виконання, інформація про виконання міського бюджету за 2020 рік – частина рубрик не заповнені

- інформація про місцеві податки та збори – дана рубрика не заповнена

БЛОК 5 Комунікація зі ЗМІ

У громаді два ЗМІ:

- друковане ЗМІ «Новини Борзнянщини» (колишня районна газета, після роздержавлення – власність колективу журналістів), наклад 3500 екз.

- «Радіо Борзна (99.2 FM)» - власник Борзнянська районна рада, 100%

<https://www.facebook.com/borznafm/>

За такого обмеженого інформаційного поля матеріали про діяльність органу місцевого самоврядування здебільшого поширюються у місцевих пабліках у Фейсбуці, які охоплюють значно більшу аудиторію, ніж газета та місцеве радіо. Втім тут є критичні матеріали, що стосуються претензій містян до якості ремонту, боргів із заробітної плати тощо.

- <https://www.facebook.com/groups/2798366523721732>
- <https://www.facebook.com/profile.php?id=100041305971751>
- <https://www.facebook.com/groups/598154414039931/>
- <https://www.facebook.com/groups/284351425616130>

Підсумок:

1. Борзнянською міською радою забезпечено належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину, оприлюднення
2. Зворотній зв'язок з громадянами потребує покращення, приміром, запровадження системи петицій.
3. Робота зі ЗМІ мала свої особливості через обмежену кількість медіа у громад. Більшість інформація з офіційного сайту та ФБ сторінки надалі поширюються через пабліки у соцмережах.
4. Чітко виділяється 2 періоди: квітень-листопад 2020 року, грудень 2020 року – березень 2021 року. Збільшення кількості інформації, заповнення рубрик та якісне ведення сторінки у ФБ пов'язано, очевидно, зі зміною керівництва громади за підсумками місцевих виборів 25 жовтня 2020 року.
5. На офіційному сайті є відкриті дані, довідкова та статистична інформація громадян, дані про послуги ЦНАП – в цілому даний блок на задовільному рівні.
6. Офіційне джерело про статистику щодо covid-19 у Борзнянській громаді – Фейсбук сторінка. Інформації про карантинні заходи, епідситуацію та заклики громадян до обмеження контактів практично відсутні.
7. Більше власного цікавого контенту оприлюднюється у Фейсбуці. Можливо, це пов'язане із тим, що більшість інформації жителі громади отримують із пабліків у соціальних мережах, тож комунікація через Фейсбук є оптимальнішою.

Менська міська рада

Офіційні інформаційні ресурси:

- офіційний веб-портал Менської міської ради
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?tp=main>
- сторінка організації у facebook
<https://www.facebook.com/MenskaMiskaRada> 2.6К підписників;
- офіційний канал в youtube – немає

На сайті вміщуються новини 2 типів: а) новини безпосередньо про громаду, події, заходи, анонси заходів, б) інформаційні повідомлення, релізи

територіальних підрозділів ЦОВВ, служб та відомств, довідкова інформація та оголошення.

Всього за період 515 повідомлення, з них 345 повністю власний контент, решта запозичені новини (повідомлення вищих органів влади, служб та відомств), або поширені місцевим контекстом повідомлення.

БЛОК 1. ВЛАСНИЙ КОНТЕНТ

А) Новини про **поточну діяльність Менської громади**: про проведення заходів у міській раді, інформування про прийняті рішення сесії та виконкомів, реалізацію економічних та соціальних проєктів, проведення заходів із благоустрою та ремонтів, Кількість інформаційних повідомлень: 2-5 на день.

- новини щодо вирішення міською радою проблемних питань, у тому числі щодо роботи комунальних служб:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=421453&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=419710&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=418765&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=418228&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=413611&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=386113&tp=page>
- повідомлення про роботу підрозділів міської ради, міських служб та підприємств
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423785&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423450&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=425102&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422678&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422420&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=406785&tp=page>
- співпраця із грантовими організаціями та міжнародними проєктами:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423736&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=420631&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=417519&tp=page>
- релізи за підсумками засідань сесій та виконкомів:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422141&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=421855&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=412711&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=403358&tp=page>
- оголошення про проведення громадських слухань та обговорень, проведення ремонтних робіт:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422542&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=408982&tp=page>

Б) **Зворотний зв'язок** – матеріали / рубрики / механізми, які дозволяють громадянину звернутися до органу влади:

- інформація щодо звернень громадян (у тому числі, електронна приймальня, прийом громадян посадовцями міської ради, окремими депутатами):
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=33884&tp=1>

- у рубриці «Е-сервіси» - можливості для подання петицій (через систему <https://petition.e-dem.ua/>, із 2016 року), електронних звернень, запитів на публічну інформацію.
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?tp=equery>
- проекти рішень для громадського обговорення:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26547&tp=1>
- інформація про реалізацію та участь у Громадському бюджеті (бюджету участі):
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27788&tp=1>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423283&tp=page>

БЛОК 2.ЗАПОЗИЧЕНІ МАТЕРІАЛИ

- релізи Уряду, повідомлення суб'єктів господарювання, релізи правоохоронних органів, інформації місцевих служб та організацій:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=424220&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422774&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422785&tp=page>
- інформація всеукраїнського рівня
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423765&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=419026&tp=page>
- оголошення та анонси, можливості для участі громади
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=423114&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422255&tp=page>
- релізи Асоціації міст України
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=417543&tp=page>

БЛОК 3. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН

- довідкова інформація про громаду: паспорт, економічний профіль, статут та символіка громади, перелік ОСББ, карта:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26531&tp=1>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26538&tp=1>
- інформація про роботу ЦНАПу (контакти, структура, регламент роботи, графік роботи, перелік послуг):
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26567&tp=1>

БЛОК 4. ОРІЛЮДНЕННЯ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

- дані щодо структури виконавчого апарату, структурних підрозділів міської ради, контактні дані старост:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=34123&tp=1>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27593&tp=1>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27771&tp=1>
- у вкладці «Документи» проекти та рішення сесій, виконкомів, результати голосувань, протоколи сесій, комісій, консультативно-дорадчих органів, програми, розпорядження міського голови:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27665&tp=1>
- узагальнена інформація щодо місцевих податків (актуальні дані та проекти на 2022 рік)
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=34526&tp=1>

- дані щодо бюджету громади (бюджетні запити, рішення сесій, паспорти бюджетних програми, звіти):
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27984&tp=1>
- календарний план роботи міської ради (у форматі google calendar)
<https://calendar.google.com/calendar/u/0/embed?src=radamena@gmail.com&ctz=Europe/Kiev>
- у рубриці «Публічна інформація» зібрані відкриті дані, які стосуються фінансової звітності, комунальних підприємств, їх тарифи, укладені договори, майна, об'єктів торгівлі, розміщення вбиралень, паркування, база даних щодо ремонтів доріг:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=27082&tp=1>
- містобудівна інформація, дані щодо доріг у громаді:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26597&tp=1>
https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1mw-vOI_YwnmQgzPRtPoyGvsBGowOmalm&ll=51.50565048814527%2C32.12742499999999&z=10
- створено вкладки для комунальних підприємств (окремі рубрики в розробці):
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=26563&tp=1>
- інформація щодо тендерних закупівель:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=34093&tp=1>

БЛОК 5. Кризові комунікації

- оперативно готуються та оприлюднюються релізи за підсумками вирішення проблемних питань:
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=424479&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=422867&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=408733&tp=page>
<https://mena.cg.gov.ua/index.php?id=386470&tp=page>

Підсумок:

1. Менською міською радою забезпечено належний рівень інформаційної діяльності та комунікації з громадянами, зі ЗМІ під час карантину.
2. Сайт міської ради забезпечує належну кількість працюючих механізмів зворотного зв'язку.
3. Власні новини змістовні, із відповідним фактажем, посиланням на джерела інформації.
4. На сайті розміщено велику кількість наборів відкритих даних, якісна довідкова та статистична інформація громадян, детальні дані про послуги ЦНАП.